



DIA A DIA

Informativo Diário do Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários e no Ramo Financeiro dos Municípios de Petrópolis e São José do Vale do Rio Preto

Telefax: (24) 2242 0673 - 2231 2281

SEJA
SÓCIO
VOCÊ
TAMBÉM

Ano XIV nº 3771 – 07 de dezembro 2009



Papai Noel, animação, churrasco e muitos prêmios na Festa dos Bancários

Apesar do tempo chuvoso no último sábado, nossa confraternização foi um grande sucesso.

Tivemos a presença aproximadamente de mais de 220 pessoas que puderam se divertir com muita música, churrasco, além dos sorteios de vários prêmios.

As crianças também aproveitaram com várias recreações e brinquedos como: cama elástica, pula-pula, escorrega inflável, distribuição de algodão doce, picolé, pipoca e ainda contaram com a chegada do Papai Noel, que encantou até mesmo os adultos.

O Sindicato agradece a presença dos bancários e pelas doações dos alimentos que serão destinados ao Instituto Yolanda Duarte e ao Nova Jerusalém (Posse). O dinheiro dos convites também serão revertidos em alimentos. Em breve divulgaremos os valores e a quantidade correta dos quilos arrecadados.

Veja abaixo os bancários que foram sorteados:

- 1º - Televisor LCD (32")
- Luiz Henrique S.Mello - BB/Itaipava
- 2º - Playstation II
- Natalie Pereira Pinto - HSBC/Itaipava
- 3º - Celular MP12
- Francisco Carlos M. Machado - Itaú/Rua Teresa
- 4º - Câmera Digital
- Raquel S. Gomes - Itaú/Petrópolis
- 5º - Rádio com CD / MP3 (Portátil)
- Beatriz A. Oliveira – Bradesco/Rua Teresa
- 6º - Telefone sem fio
- Augusto Fernando T. Souza - CEF/Imperial

Parabéns



Caixa leva multa acima de R\$ 2 milhões por descumprir a lei do SAC

A Caixa Econômica Federal foi multada em R\$ 2.128.200 por desrespeito à Lei do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), que completou um ano no último dia 1º. O Citibank, PanAmericano, Cacique, Mercantil, Ibi e Gmac também foram autuados.

A multa da Caixa foi uma das maiores das 50 aplicadas a 43 empresas, que totalizaram aproximadamente R\$ 35 milhões. O PanAmericano, que teve 35% de seu capital comprado pela Caixa, também está na lista, com R\$ 2.240.435,56 em multas.

O grande motivo desta prática é a falta de trabalhadores nas agências que provoca inúmeras reclamações no SAC. Trabalhadores ficam sobrecarregados de trabalho, não dando assistência adequada a todos os clientes e usuários. Estes é um dos grandes motivos pelo qual os Sindicatos insistem em novas contratações.

As empresas que receberam as maiores penalidades foram as de telefonia: Tim, Claro, Vivo e Telefônica, condenadas a pagar R\$ 3,192 milhões cada. A Telefônica e a Claro são reincidentes e foram multadas duas vezes.

As penalidades variam de acordo com a gravidade e quantidade de infrações cometidas, além da condição econômica do infrator, ficando entre R\$ 212,82 e R\$ 3.192.300,00 (artigos 56 e 57 do Código de Defesa do Consumidor).

As maiores reclamações registradas pela fundação Procon-SP estão relacionadas ao tempo de contato com atendente (4.849); o fato de o consumidor ter de relatar o problema mais de uma vez (3.828); e a interrupção da ligação (3.313).